

Ahorre tiempo y dinero con E-Z Pay

Programa de pago por débito electrónico



Que hace la Autoridad Gubernamental de Servicios Públicos de Florida (FGUA) a E-Z para que pague su factura mensual de agua o aguas residuales. Con E-Z Pay, sus pagos serán debitados directamente de su cuenta corriente o de ahorros.

Simplemente complete el formulario adjunto y devuélvalo a su oficina de FGUA para inscribirse en el conveniente programa gratuito E-Z Pay. Lo mejor de todo es que si tiene alguna pregunta, obtendrá ayuda con solo un llamado telefónico. Contacte a su centro de servicios al cliente local de FGUA y un representante lo ayudará con mucho gusto.

¿Cómo funciona E-Z Pay?

Todos los meses enviaremos una solicitud a su banco para una transferencia electrónica de fondos para pagar su factura de FGUA. En lugar de enviar un cheque por correo o acercarse a nuestra oficina para pagar su factura, el dinero se transfiere directamente desde su banco a nosotros. Usted recibe un extracto mensual de FGUA que indica el monto de su factura y la fecha aproximada en la que el banco la debitará de su cuenta. Esto es E-Z. Es importante que revise su extracto todos los meses y registre el monto en dólares que tiene en su cuenta corriente o de ahorros, como si hubiera emitido un cheque o hubiera hecho una extracción.

¿Cómo sabré cuando comienza E-z Pay?

Imprimiremos un mensaje en su factura para confirmar su inscripción. El mensaje indicará la fecha aproximada de inicio de E-Z Pay. Completar la inscripción lleva de cuatro a seis semanas, así que continúe pagando con cheque o en persona hasta que reciba este mensaje en su factura confirmando su inscripción.

¿Cuándo tiene que estar el dinero en mi cuenta?

Las transferencias automáticas de fondos para pago de facturas se llevan a cabo aproximadamente 15 días después de emitida su factura. En su extracto bancario mensual también figurará la fecha y el monto de la transacción. Tenga en cuenta que si no hay fondos suficientes en su cuenta bancaria el día de la transacción, el banco rechazará el cargo de E-Z Pay. Igual que con un cheque rechazado por fondos insuficientes, su banco y FGUA podrían cobrarle una tarifa de procesamiento.

¿Qué hago si tengo preguntas sobre mi cuenta?

Llame a su Centro de servicios al cliente local de FGUA si tiene alguna pregunta o inquietud. Uno de nuestros representantes de atención al cliente le ayudará con mucho gusto. Los créditos o débitos en su cuenta se manejarán de la misma manera que siempre y continuará recibiendo sus estados de cuenta mensuales de FGUA. Es importante que no notifique en un plazo de 10 días de la fecha de facturación a fin de hacer las correcciones antes de que se debite su cuenta bancaria designada.

¿Cómo cancelo mi inscripción en E-Z Pay?

Puede suspender su inscripción en E-Z Pay en cualquier momento. FGUA debe recibir su solicitud por escrito para cancelar su inscripción cinco días antes de que se debite su cuenta. Si su solicitud es recibida después de ese momento, la inscripción será cancelada en la próxima facturación mensual.

Puede enviar su solicitud por correo o acercarse personalmente en su centro de servicios al cliente local donde completará un formulario para finalizar la inscripción.

¡Regístrese en E-Z Pay AHORA!

Llene este formulario y envíelo a FGUA junto con su pago mensual de servicios públicos o entréguelo en su centro de atención al cliente de FGUA.

Número de cuenta de cliente

Nombre del cliente (como aparece en la factura)

Dirección y calle del servicio

Ciudad

Estado

Código Postal

Teléfono durante el día (con código de área)

Acuerdo de autorización

Información bancaria, cooperativa de crédito

Nombre de la institución financiera

Número de cuenta

Número de ruta bancaria

Autorizo a la Autoridad Gubernamental de Servicios Públicos de Florida (FGUA) a iniciar automáticamente los cargos (débitos) en mi cuenta bancaria según lo indicado aquí y a que mi banco acepte y contabilice dichos cargos para el pago de todas las facturas que FGUA emita para mí.

FGUA continuará enviando un extracto todos los meses aproximadamente 15 días antes del cargo a mi cuenta bancaria. FGUA impondrá una tarifa de procesamiento en el caso de que mi banco no pague el cargo. Comprendo que podría suspender este servicio de pago mediante una notificación a FGUA por escrito cinco días antes del momento en que mi cuenta sea cargada.

Tras recibir una notificación, FGUA corregirá cualquier error o cargo incorrecto. Si son necesarias correcciones en la cuenta de débito, esto podría implicar un rédito o débito en mi cuenta.

Deberá esperar de 4 a 6 semanas para que su solicitud sea procesada. FGUA le notificará la aprobación u otra acción con un mensaje en su factura. Continúe pagando sus facturas como lo hace normalmente hasta que reciba la notificación.

Firma del titular de la cuenta 1

(Si es una cuenta conjunta, deben firmar ambos titulares)

Fecha

Firma del titular de la cuenta 2

Fecha

Visítenos en línea en www.fgua.com para recibir consejos e información sobre ahorro de agua

UBICACIONES DE CENTROS DE SERVICIOS AL CLIENTE

Lake County

Servicio: Alachua, Putnam, Marion, Lake, Volusia, Seminole, Orange, Polk and Citrus
510 Hwy 466, Suite 104A
Lady Lake, FL 32159
Fax: 352-633-9189
Teléfono: 877-657-8889

Lee County

9841 Bernwood Place Dr, Suite 120
Fort Myers, FL 33966

Pasco and Flagler Counties

6915 Perrine Ranch Road
New Port Richey, FL 34655

Lehigh Acres

Fax: 239-368-7486
Teléfono: 239-368-1615

North Fort Myers

Fax: 239-543-2226
Teléfono: 239-543-1005

Pasco

Fax: 727-372-2677
Teléfono: 727-372-0115

Flagler

Fax: 727-372-2677
Teléfono: 904-990-1441